

## **Všeobecné obchodní podmínky A3, v.o.s.**

### **§1 Platnost všeobecných obchodních podmínek**

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností A3, v.o.s., dále jen „**A3**“, a zákazníky společnosti A3, dále „**kupující**“. Dodávky, služby a nabídky A3 se uskutečňují výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky platí také pro všechny budoucí obchodní vztahy mezi A3 a kupujícím. Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na Internetu na adrese [www.a3.cz](http://www.a3.cz) a jsou k dispozici v prodejním oddělení A3.
2. Všeobecné obchodní podmínky mají přednost před jinými obchodními podmínkami, zvláště pak obchodními podmínkami kupujícího. Jiné obchodní podmínky než tyto nemohou být na obchodní vztah, který se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami použity, a to ani v případě, že proti nim A3 výslovně nic nenamítá. Objednáním zboží nabízeného A3 kupující souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které se tak stávají nedílnou součástí kupní smlouvy mezi A3 a kupujícím.
3. Odchytky od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.

### **§2 Nabídky, rezervace a objednávky zboží**

1. Platnost nabídek A3 vyhotovených písemně činí 7 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak.
2. Kupující je povinen včas informovat o změnách ve společnosti, dodacích adresách, telefonickém a faxovém a e-mailovém spojení.
3. Objednávky, které mají zavazovat A3, musí být zaslány písemně či faxem. Totéž platí pro jejich doplnky či změny. Nepotvrzené objednávky a jejich dodatky či změny A3 nezavazují.
4. Od okamžiku odeslání potvrzení objednávky A3 je zboží automaticky rezervováno.
5. Nákrety, vyzobrazení, míry, váhy a ostatní údaje v nabídce či v potvrzení objednávky se chápou pouze jako přibližné hodnoty a nepředstavují v žádném případě ujistění o vlastnostech, ledaže jsou písemně výslovně označeny jako závazné.
6. Zaměstnanci A3 nejsou oprávněni dávat ústní ujistění nad rámec těchto obchodních podmínek či objednávek a jejich potvrzení. Takovéto ústní dohody A3 nezavazují.

### **§3 Cenová politika**

1. Rozhodující jsou ceny uvedené v potvrzení objednávky A3. Všechny ceny uvedené v materiálech A3 se rozumí bez daně z přidané hodnoty, dopravy, balení a pojištění.
2. Cenové nabídky na žádost kupujícího jsou platné a zavazují A3 nejvýše 7 pracovních dnů, není-li stanoveno jinak. Při dodávkách zboží nebo služeb s dlouhodobým plněním si prodávající vyhrazuje právo změny cen, které jsou vyvolány nepředvídatelnými okolnostmi, jako jsou změny v celních sazbách, kursech měn, dovozních a vývozních poplatcích, cen u dodavatele, atd.
3. V případě, že kupujícímu bylo zasláno potvrzení objednávky s informací, že zboží není v době objednání na skladu, bude zboží vyúčtováno podle aktuálních cen platných ke dni odběru zboží kupujícím.
4. Aktuální cenový přehled A3 je k dispozici na [www.a3.cz](http://www.a3.cz), dále je rozeslán kupujícím mailem. A3 si vyhrazuje právo změnit bez předchozího ohlášení ceny a technické specifikace výrobků.
5. Pro stanovení cen kupujícího u A3 jsou definovány dealerské a koncové ceny. Dealerské ceny jsou určeny jen pro kupující, kteří mají zboží určeno k dalšímu prodeji. Minimální hodnota faktury za dealerské ceny je 2000 Kč bez DPH.

### **§4 Platební podmínky**

1. Platby kupujících za dodávky zboží a služeb A3 se provádějí formou platby předem, platby v hotovosti (včetně platby na dobírku přepravní službě) a platby na základě faktury s udanou dobou splatnosti.
2. V případě, že kupující dostane zboží na fakturu se splatností a dostane se s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
3. Má-li kupující vůči A3 dosud nesplacené závazky, je A3 oprávněn započíst provedené platby na úrokly, je oprávněn započíst platbu nejprve na náklady, poté na úroky a nakonec na hlavní plnění. Kupující o tom musí být informován.
4. Všechny pohledávky A3 vůči kupujícímu se stávají okamžitě splatnými, jakmile se kupující dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo zaviněně nedodrží jiné podstatné povinnosti ze smluvního vztahu s A3 nebo pokud se stanou známými okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost kupujícího (zejména zastavení plateb i jiným osobám, podání návrhu na prohlášení konkursu či vyrovnacího řízení). V těchto případech je A3 oprávněn, dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro A3 přijatelné.

### **§5 Dodací podmínky**

1. Veškerá ujednání o dodacích lhůtách musí být součástí kupní smlouvy. Termíny a dodací lhůty A3 jsou pouze orientační, pokud není sjednána jejich závaznost. I v tom případě jsou dodací lhůty podmíněny včasným obdržením zboží od dodavatelů. Kupující nemůže žádat po A3 náhradu škody vzniklé nedodáním zboží A3 od jeho dodavatelů, vzhledem k tomu, že se na straně A3 jedná o okolnost vylučující odpovědnost.
2. Zpoždění dodávek a služeb v důsledku okolností vylučujících odpovědnost na straně A3 opravňují A3 odstoupit od smlouvy nebo posunout termín dodávky resp. služby o dobu trvání uvedené okolnosti, aniž se tím dostane do prodlení s plněním.
3. A3 je v případě souhlasu kupujícího oprávněn k částečným dodávkám zboží a služeb. Každá částečná dodávka zboží nebo služby je považována za samostatnou službu.
4. Kupující přebírá zboží s uvedením čitelného jména a příjmení na dodacím listu. Podpisem stvrzuje kupující převzetí dodávky v uvedeném množství a druhu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží je prosto zjevných vad.
5. V případě, že bude zboží dodáno prostřednictvím přepravní služby, kupující převezme zboží způsobem uvedeným dle odst. 4 pouze s tím rozdílem, že převzetí potvrdí na přepravní list. Toto potvrzení má stejné účinky jako potvrzení dodacího listu.
6. V případě vadné dodávky zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen uplatnit reklamaci do druhého dne po dni převzetí dodávky, jinak platí dodávka za úplnou a bez závad. Reklamacie musí být v písemné formě (stačí i faxem nebo e-mailem).
7. Zboží je zasíláno A3 prostřednictvím přepravní služby do 24 hodin na libovolnou adresu v České republice. Při hodnotě jednotlivé faktury vyšší než Kč 3.000 bez DPH, jsou účtovány režijní náklady Kč 69, při hodnotě faktury v rozmezí Kč 2000 až 3000 bez DPH

je to Kč 109 a při hodnotě faktury nižší než Kč 2000 bez DPH je to Kč 149. Při zasílání zboží na dobírku účtujeme ještě doběřečnou ve výši Kč 79. Pokud není dohodnuto jinak, cena se vždy rozumí EXW sklad Brno.

8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravci, nebo opustila sklad A3u za účelem zaslání a při osobním odběru převzetím zboží. Pokud se zásilka bez viny A3 zpozdí nebo není možná, přechází nebezpečí na kupujícího okamžikem oznámení o připravenosti zásilky. Pokud je v jednotlivém případě sjednáno pře vzetí přepravních nákladů A3, nemá to vliv na přechod nebezpečí.
9. V případě, že kupující nepřevezme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady, které tak A3 vznikly. Je-li uplatněna reklamacie ohledně úplnosti dodávky nebo záměny zboží oprávněná, jsou následně přepravní náklady hrazeny A3. Potvrzením převzetí zboží nejsou dotčeny nároky kupujícího vyplývající ze skrytých vad dodaného zboží.

### **§6 Výhrada vlastnictví**

1. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Dále je zboží označováno ve fázi až do zaplacení kupní ceny jako „zboží s výhradou“. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení plné kupní ceny včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej převádět na třetí osoby, nebo jej jakkoliv právně zatěžovat, tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo, ani zboží zpracovávat.
2. Kupující je povinen se zbožím nakládat tak, aby mohlo být vždy uvedeno do stavu, v jakém bylo převzato, je povinen zboží chránit před odcizením, poškozením a zničením. V případě jakékoliv změny stavu zboží nese kupující veškeré náklady spojené s uvedením do původního stavu. Kupující je dále povinen uhradit A3 částku připadající na veškeré slevy, které by A3 byla nucena poskytnout dalšímu kupujícímu.
3. Jakmile se kupující dostane do prodlení s placením kupní ceny za zboží s výhradou, je A3 oprávněna vzít si zboží s výhradou zpět. Kupující má povinnost umožnit jí k němu přístup.
4. Pohledávky vzniklé kupujícímu, který je v prodlení s placením kupní ceny, vůči třetím osobám z dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnictví A3 či jiných úkonů, týkajících se tohoto zboží, postupuje tímto kupující na základě těchto všeobecných obchodních podmínek A3. A3 tímto postoupení přijímá a zplnomocňuje kupujícího postoupené pohledávky vymáhat od třetích osob vlastním jménem.
5. V případě, kdy je s přihlédnutím ke všem okolnostem a s ohledem na celkovou situaci kupujícího zřejmé, že kupující nebude schopen splnit své závazky, se kupující zavazuje se zbožím s výhradou nijak nedisponovat již před splatností kupní ceny.

### **§7 Záruční podmínky**

1. A3 zaručuje, že výrobky jsou bez výrobních vad a vad materiálu. Záruka činí při dodržení následujících podmínek 6 měsíců, není-li na faktuře nebo dodacím listu uvedeno jinak. U spotřebního materiálu jsou poskytovány záruky takto: tonery do laserových tiskáren 9 měsíců, kazety do inkoustových tiskáren a pásy do jehličkových tiskáren 6 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení.
2. Běh záruční doby počíná datem vyskladnění zboží, tj. dnem opuštění skladu A3.
3. K případné reklamaci je bezpodmínečně třeba doložit reklamovaný výrobek, doklad o nákupu (fakturu nebo dodací list) a přesný popis závady. Popis nepřesný, zejména jako "VADNÁ" či "NEPÍŠE" nebude považován za dostačující.

Specifika reklamace spotřebního materiálu do tiskáren:

- je třeba doložit přesné označení tiskárny, v níž byl materiál použit
- pokud to charakter závady zcela nevylučuje je nutné dodat i vzorek vadného tisku
- reklamacie běžných závad vyřizujeme obratem, není-li závada zřejmá, posíláme reklamaci k posouzení do výrobního závodu, což může lhůtu prodloužit
- reklamacie originálních kazet neřešíme obratem
- reklamované zboží musí být opatřeno všemi samolepkami a označeními, kterými bylo vybaveno dodavatelem, naopak nesmí být opatřeno žádnými jinými samolepkami a popisy
- k reklamaci nepřijímáme cartridge prázdné nebo s méně než 20% původní naplně
- kupující musí dbát na to, aby materiál byl skladován dle předepsaných teplotních podmínek (tzn. od +2°C do +40°C).
- při dodržení výše uvedených podmínek vyřizujeme reklamacie běžných závad neoriginálního zboží obratem, není-li závada zřejmá, posíláme reklamaci k posouzení do výrobního závodu, což může lhůtu prodloužit

4. Reklamované výrobky je nutné k reklamáčnickému řízení zasílat v původním obalu. Kupující zasílá reklamované zboží na vlastní náklady na adresu A3, v.o.s., Palkého 1/3, 612 42 Brno. V případě neoprávněné reklamace budou všechny náklady spojené s vyřízením reklamace kupujícímu zpětně přeučtovány.
5. Nároky na záruku přísluší pouze kupujícímu a nelze je převést na třetí osobu, není-li smlouveno jinak.
6. Při prodeji třetím osobám je kupující povinen zajistit na vlastní náklady servis na zboží zakoupené u A3.
7. A3 prohlašuje, že splňuje povinnosti vyplývající z § 3 a §4 zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o obalech“).

### **§8 Závěrečná ustanovení**

1. Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi A3 a kupujícím platí právní řád České republiky.
2. V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto dotčena platnost, účinnost a proveditelnost jiných ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek. Namísto tohoto neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí takové účinné, platné nebo proveditelné ustanovení, které nejlépe odpovídá hospodářskému účelu neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení. V případě, že se ve všeobecných obchodních podmínkách neúmyslně vyskytne mezera v úpravě, platí úprava, kterou by strany při znalosti tohoto nedostatku zvolily.
3. Příslušným soudem ve všech sporech mezi kupujícím a A3 v souvislosti s těmito obchodními podmínkami je příslušný Krajský, resp. Městský soud v Brně.

Tyto obchodní podmínky platí od 1.6.2003

**Pavel Balšík v.r.**  
Společník